



Transportes Marcén Solanas, organización dedicada al transporte de productos alimentarios pulverulentos y al lavado interior de cisternas alimentarias, desarrolla sus actividades con el firme compromiso de garantizar la calidad de los servicios prestados, la seguridad alimentaria, la protección de las personas, de los productos, de las operaciones y de la información, el respeto al medio ambiente, la responsabilidad social y el desarrollo sostenible.

La Dirección establece, implanta y mantiene un Sistema Integrado de Gestión alineado con la estrategia de la organización, basado en la mejora continua, el enfoque basado en riesgos y oportunidades, el cumplimiento de los requisitos aplicables y la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas, conforme a los requisitos de la Norma ISO 9001, los principios del APPCC establecidos por el Codex Alimentarius, los esquemas de evaluación CEFIC SQAS y EFTCO Food, así como la legislación vigente y otros compromisos voluntariamente asumidos por la organización.

Para ello, la Dirección asume los siguientes compromisos:

- Garantizar la correcta ejecución de las actividades de transporte y lavado interior de cisternas alimentarias, asegurando la calidad, legalidad, inocuidad, trazabilidad y fiabilidad de los servicios prestados, así como el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y de los clientes.
- Orientar todas las actividades hacia la satisfacción del cliente, fomentando relaciones de confianza, una comunicación eficaz y la mejora continua de los procesos y servicios.
- Aplicar los principios del Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico (APPCC), las Buenas Prácticas de Higiene y los controles operacionales necesarios para prevenir la contaminación, la contaminación cruzada y cualquier peligro que pueda comprometer la seguridad alimentaria de los productos transportados o de las operaciones de lavado.
- Identificar, evaluar y gestionar los riesgos y oportunidades asociados a nuestras actividades, considerando especialmente aquellos relacionados con la calidad, la seguridad alimentaria, la seguridad y salud de las personas, la protección de las operaciones, la defensa alimentaria (Food Defense), la prevención del fraude alimentario (Food Fraud), la continuidad del negocio, la protección del medio ambiente y la seguridad de la información.
- Proteger a las personas, las instalaciones, los vehículos, los equipos, las mercancías transportadas —especialmente aquellas de alto valor o potencialmente peligrosas—, la información y las tecnologías de la información frente a robos, sabotajes, accesos no autorizados, ciberamenazas, pérdidas, daños intencionados o cualquier otra amenaza que pueda comprometer la continuidad de las operaciones, la seguridad alimentaria, la confidencialidad de la información o la confianza de nuestros clientes.
- Garantizar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información física y digital de la organización y de nuestros clientes, adoptando las medidas necesarias para prevenir accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones o usos indebidos de la información.
- Mantener las instalaciones, vehículos, equipos, infraestructuras y procesos en condiciones adecuadas de funcionamiento, mantenimiento, limpieza y control, garantizando la eficacia de las operaciones y la prestación de un servicio seguro y fiable.



- Promover una cultura preventiva basada en el programa Behaviour Based Safety (BBS), fomentando los comportamientos seguros, la participación activa de los trabajadores, la identificación y comunicación de actos y condiciones inseguras, la notificación de incidentes y oportunidades de mejora y el aprendizaje continuo como herramientas para fortalecer la seguridad.
- Mantener una política de tolerancia cero frente al consumo de alcohol y drogas, prohibiendo expresamente el consumo, posesión o distribución de estas sustancias durante la jornada laboral, así como el desempeño de cualquier actividad profesional bajo sus efectos.
- Garantizar la competencia, formación, sensibilización, participación y compromiso del personal, promoviendo una cultura de calidad, seguridad alimentaria, seguridad, protección, responsabilidad individual y mejora continua en todos los niveles de la organización.
- Colaborar con proveedores, contratistas y empresas colaboradoras que compartan nuestros principios de calidad, seguridad alimentaria, seguridad, protección, sostenibilidad, responsabilidad social y ética empresarial, promoviendo relaciones responsables y evaluando su desempeño cuando resulte aplicable.
- Actuar conforme a los principios de Responsabilidad Social Corporativa, respetando y promoviendo los derechos humanos fundamentales, la igualdad de oportunidades, la diversidad, la no discriminación, la libertad de asociación, unas condiciones laborales justas, el cumplimiento de la legislación laboral aplicable y la prohibición del trabajo infantil, del trabajo forzoso y de cualquier forma de explotación laboral.
- Desarrollar todas las actividades bajo criterios de integridad, transparencia y ética empresarial, rechazando cualquier forma de corrupción, soborno, fraude, blanqueo de capitales, conflictos de intereses, prácticas anticompetitivas o cualquier conducta contraria a la legislación o a los principios éticos de la organización.
- Minimizar el impacto ambiental derivado de nuestras actividades mediante el uso eficiente de los recursos naturales, la prevención de la contaminación, la correcta gestión de residuos y aguas residuales, el cumplimiento de la normativa ambiental y la mejora continua del desempeño ambiental.
- Impulsar la innovación, la digitalización y la mejora continua de nuestros procesos mediante la evaluación del desempeño, el análisis de indicadores y la implantación de acciones que incrementen la eficacia, la seguridad, la sostenibilidad y la satisfacción de nuestros clientes.
- Gestionar de forma sistemática las incidencias, reclamaciones, desviaciones y no conformidades mediante el análisis de causas, la implantación de acciones correctivas y la verificación de su eficacia, promoviendo el aprendizaje organizativo y la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión.
- Mantener una adecuada preparación y capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia, incidentes de seguridad, alertas alimentarias o cualquier circunstancia que pueda afectar a las personas, los productos, las instalaciones, el medio ambiente o la continuidad del negocio.

La Dirección se compromete a proporcionar los recursos necesarios para la implantación, mantenimiento y mejora continua del Sistema Integrado de Gestión, estableciendo objetivos medibles, revisando

 Marcén Solanas Transportes · Lavadero	POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, SEGURIDAD ALIMENTARIA, SEGURIDAD, PROTECCIÓN, RESPONSABILIDAD SOCIAL Y MEDIO AMBIENTE	Rev.06 Fecha 14/07/2026
--	--	--

periódicamente su eficacia y asegurando que esta Política sea comunicada, comprendida, aplicada y mantenida como marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos del Sistema Integrado de Gestión.

Esta Política constituye el compromiso permanente de Transportes Marcén Solanas con la excelencia en la gestión, la satisfacción de los clientes, la seguridad alimentaria, la protección de las personas, los activos y la información, el comportamiento ético y responsable, el respeto al medio ambiente, la responsabilidad social y la mejora continua de su desempeño.



La Dirección

En Tardienta a Fecha: 14/07/2026